



Guia do Cliente RBT Internet

Os primeiros passos para
aproveitar toda a experiência
preparada para você!



**Acesse os aplicativos
disponíveis no seu plano:**

servicosdigitais.rbt.psi.br



**Equipamentos são em comodato,
sem custo adicional para você!**

Se precisar de mais cobertura,
Wi-Fi Mesh adicional está disponível
por apenas R\$29,90/mês.

Recomendamos 1 Roteador Wi-Fi a cada 100m² ou por andar.



Conecte o cabo e teste sua velocidade corretamente.



TV BOX ZTE: Sua TV Completa

Transforme qualquer TV em Smart, com apps e Chromecast via HDMI.

COMPATÍVEL COM DIVERSOS APLICATIVOS



Fibra adicional

Para instalações com **mais de 200 metros entre o poste e o receptor de sinal**, cobramos **R\$ 1,00 por metro excedente**.

Primeiro Boleto

Incluirá o período da instalação até o vencimento. Se for menos de 10 dias, o valor vai para o mês seguinte.

Planos Combo

Apenas um boleto para todos os serviços do seu combo! **Podem ser gerados até três documentos (NF) para comprovação**.

Formas de pagamento

Boleto por e-mail

Débito em conta (Banrisul e Sicredi)

Cartão de crédito

Carnê para 12 meses

Pix (disponível no portal do cliente)

Portal do Cliente

Faturas mensais enviadas com até 10 dias de antecedência e sempre disponíveis em: <https://portal.rbt.psi.br/login>.

Login: Seu CPF (apenas números)

Senha: RBTINTERNET (tudo em maiúsculas)



PRÊMIO DO MÊS

Pague suas faturas em dia e concorra a prêmios todos os meses!

Resultado todo mês no Instagram @rbtinternet



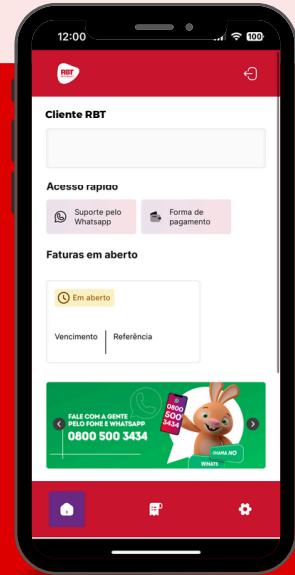
BAIXE NOSSO APP

Verifique seus contratos, faturas e serviços digitais inclusos no plano.

PRIMEIRO ACESSO

Usuário: CPF/CNPJ

Senha: RBTINTERNET



SUPORTE E INFORMAÇÕES ESSENCIAIS

Precisa falar com a gente?

Ligue já: 0800 500 3434

Seu contrato

Consulte os contratos completos em rbt.psi.br/contratos.

Fidelidade do plano

Seus planos possuem **12 meses de fidelidade**. Em caso de rescisão antecipada, há **multa proporcional ao benefício e tempo restante**. *A redução de plano não é permitida dentro do período de fidelidade.

Atraso no pagamento

10 dias de atraso: **Sinal reduzido**.

30 dias de atraso: **Sinal suspenso**.

Troca de endereço

Vai mudar? Avise a RBT com **10 dias de antecedência** para uma transição tranquila da sua conexão. *Consulte taxas para troca de endereço.





**Sempre perto
de você!**