

Guia do cliente RBT Móvel



RBT MÓVEL®



Conheça seu plano

 **COBERTURA EM TODO O BRASIL**

Ligações e SMS ilimitados em todo o Brasil para qualquer operadora.

*Consulte custos extras para ligações internacionais.

DISPONÍVEL A PARTIR DO PLANO DE 5GB.

 **WHATSAPP ILIMITADO**

Envie mensagens, fotos e vídeos sem custos na franquia do seu plano.

*Exceto chamadas de voz e vídeo.

 **PORTABILIDADE E CHIP OU E-SIM GRÁTIS**

Receba seu chip físico ou e-Sim e migre seu número para a RBT sem custos.

 **FATURA UNIFICADA**

Pague em um único boleto a sua Internet Fibra e Móvel. Simples e fácil.

*Consulte custos extras para ligações internacionais.

Baixe nossos aplicativos para uma experiência completa.

-  Consulte consumo de dados.
-  Pagamento das faturas do RBT Fibra e Móvel
-  Visualização dos contratos ativos e planos.



Aplicativo
RBT Internet



Aplicativo
RBT Móvel



Pagamentos e Recargas

↻ Reset de dados todo dia 1 (um) de cada mês.



PRIMEIRA FATURA

O valor do seu primeiro boleto será proporcional, calculado a partir da data de ativação do seu chip.



PACOTES ADICIONAIS

Acabou a internet? Você pode realizar recargas pré-pagas que são válidas por até 30 dias.



CANCELAMENTO

Atenção, em caso de cancelamento, o número não poderá ser reativado futuramente.

Portabilidade

SE NECESSÁRIO

Trouxe o seu número para a RBT? O prazo de troca de operadora é de até 5 dias úteis.

Ativação do Chip

Chip e-Sim

Basta escanear o QR Code recebido e seguir as instruções que aparecerem no seu dispositivo.

Chip Físico

Ao inserir o chip, você deverá receber uma notificação para configurar. Basta seguir as instruções exibidas na tela.

Caso não receba, acesse o tutorial e siga o procedimento de configuração manual:

[CLIQUE E ACESSE O TUTORIAL](#)

Precisa de ajuda? Entre em contato conosco!



0800 500 3434



RBT MÓVEL®

